Bankkaufmann Kontoservice & Kundenbetreuung (gn)

Ort: **Köln**

Diese Position ist zwischen 36.000 € und 38.000 € brutto jährlich dotiert.

PS Direkt - Job perfekt

Du hast Freude daran, Kunden kompetent zu beraten und dafür zu sorgen, dass rund um das Thema Kontoführung alles reibungslos funktioniert? Dann erwartet dich eine abwechslungsreiche Position, in der du dein Bankfachwissen täglich einbringen kannst. Ob Kontoeröffnungen, Vertragsbearbeitung oder die Unterstützung der Geschäftsstellen – mit deiner strukturierten Arbeitsweise und deinem Servicegedanken sorgst du für eine hohe Kundenzufriedenheit.Freu dich auf ein modernes Arbeitsumfeld, ein kollegiales Team und vielseitige Aufgaben mit direktem Kundenkontakt.Wir suchen im Rahmen der Direktvermittlung.

Deine Aufgaben

- Schriftliche und telefonische Kundenaufträge bearbeitest du eigenverantwortlich und sorgst für eine schnelle sowie zuverlässige Abwicklung
- Rund um die Kontoführung berätst du deine Kunden kompetent – von Kontoeröffnungen über Konditions- und Gebührenänderungen bis hin zu allgemeinen Serviceanliegen
- Verträge erstellst und prüfst du sorgfältig und stellst eine ordnungsgemäße Bearbeitung sicher
- Die Geschäftsstellen unterstützt du bei der qualifizierten Kundenberatung und stehst ihnen bei fachlichen Fragestellungen zur Seite
- Als Schnittstelle zwischen verschiedenen Fachbereichen koordinierst du Informationen und sorgst für einen reibungslosen Ablauf der internen Prozesse
- Darüber hinaus bringst du dich aktiv in die Optimierung von Service- und Arbeitsabläufen ein

Deine Fähigkeiten

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung zum Bankkaufmann (gn) oder eine kaufmännische Ausbildung mit entsprechender Berufserfahrung – idealerweise in der telefonischen oder schriftlichen Kundenberatung
- Erste Erfahrungen im Finanzdienstleistungs- oder Bankenumfeld sind von Vorteil
- Kunden begegnest du mit Empathie, Serviceorientierung und einer professionellen Kommunikation
- Du arbeitest strukturiert, zuverlässig und behältst auch bei mehreren Vorgängen gleichzeitig den Überblick
- Teamgeist, Hilfsbereitschaft und Eigeninitiative zeichnen dich aus
- Mit den gängigen MS-Office-Anwendungen arbeitest du sicher und routiniert

Das wird dir geboten

- Einfach bewerben – ganz ohne Anschreiben
- Moderner Arbeitsplatz & entspannte Atmosphäre
- Ein Team, das wirklich zusammenhält
- Flexible Home-Office-Möglichkeiten & echte Work-Life-Balance
- Gesundheitsangebote, die du wirklich nutzen kannst
- Fahrtkostenzuschuss on top
- Für Bewerber:innen komplett kostenlos

bewerbung@ps-direkt.com Tel. 0221-846909-0 oder schreib uns gerne auf Xing an! Bitte habe dafür Verständnis, dass postalisch zugesandte Unterlagen nicht zurückgesendet werden. Deine Unterlagen und deine Bewerberdaten mit Personenbezug werden nach der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und nach dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG-neu) verarbeitet.

Ihr Ansprechpartner



Niklas Niebes

E-Mail: bewerbung@ps-direkt.com
Tel.: +49 (0) 221 / 8469090

Erstellt am 22.11.2026: https://ps-direkt.com/stellenangebote/bankkaufmann-kontoservice-kundenbetreuung-gn-575782/