

Bürokaufmann als Kundenbetreuer im Pannendienst (gn)

Ort: **Köln**

Köln verbindet Menschen - genau wie wir! PS Direkt bringt Unternehmen und Bewerber in und um Köln erfolgreich zusammen.

Morgens gerne ins Büro gehen

Für ein Versicherungsunternehmen in Köln, suchen wir eine/n Bürokaufmann/-frau als Kundenbetreuer/in im Pannendienst in Vollzeit. Die Stelle passt zu Ihnen, wenn Sie Erfahrung als Kaufmann/-frau - Büromanagement, Call Center Agent/in, oder Erfahrung in der Kundenbetreuung gesammelt haben.

Ihre Aufgaben

- Funktion als Ansprechpartner/in für Kunden und Auftraggeber
- Kundenbetreuung im Bereich Mietwagen und Fahrzeugausfall
- Unterstützung bei der Mobilhaltung und Weiterreise
- Aktive Unterstützung bei Projekten zur Ideenfindung bezüglich Lösungen für Kundenprobleme
- Beratung der Kunden hinsichtlich der vereinbarten Leistungen

Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung in der Telefonie und Kundenbetreuung sind von Vorteil
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Der sichere Umgang mit den gängigen MS-Office-Anwendungen wird vorausgesetzt
- Eigenständige und zuverlässige Arbeitsweise
- Stets freundliches und kommunikatives Auftreten

Das wird Ihnen geboten

- Ein spannendes und vielfältiges Aufgabenspektrum.
- Nach einer erfolgreichen Einarbeitung die Möglichkeit im Homeoffice zu arbeiten
- Eine sehr gute Verkehrsanbindung an die öffentlichen Verkehrsmittel

Bei uns profitieren Sie von einem umfangreichen Angebot an diversen Mitarbeiter Rabatten aus den Kategorien Reisen, Mode, Tickets, Sport, Wohnen und viele mehr. PS Direkt GmbH & Co. KG - Salierring 44 - 50677 Köln bewerbung@ps-direkt.com Tel. 0221-846909-0 oder schreiben Sie uns gerne auf Xing an! Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass postalisch zugesandte Unterlagen nicht zurückgesendet werden. Ihre Unterlagen und Ihre Bewerberdaten mit Personenbezug werden nach der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und nach dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG-neu) verarbeitet.

Ihr Ansprechpartner



Vanessa Wenninger

E-Mail: bewerbung@ps-direkt.com

Tel.: +49 (0) 221 / 8469090