

Callcenter Agent Inbound in der Automobilbranche (gn)

Ort: **Hürth, Rheinland**

Köln verbindet Menschen - genau wie wir! PS Direkt bringt Unternehmen und Bewerber in und um Köln erfolgreich zusammen.

Morgens gerne ins Büro gehen

Für ein Automobilunternehmen bei Köln-Hürth, suchen wir eine/n Callcenter Agent/in -Inbound in Vollzeit. Vertragsform: Direktvermittlung Die Stelle passt zu Ihnen, wenn Sie Erfahrung als Telefonist/in, Kundenbetreuer/in, oder Erfahrung im Kundenservice der Automobilbranche gesammelt haben.

- Bearbeitung der Kundenanliegen und Kundenreklamationen
- Schriftliche und Telefonische Vergabe von Werkstattterminen
- Kundenbetreuung und Beratung
- Weiterleitung komplexer Anfragen an die zuständigen Abteilungen
- Pflege der Stammdaten
- Allgemeine administrative Unterstützung bei Bedarf

Ihr Profil

- Erste Erfahrungen im Kundenservice oder Callcenter
- Kenntnisse der Automobilbranche sind von Vorteil
- Idealerweise Zertifizierung zur Serviceassistenz
- Der sichere Umgang mit den gängigen MS-Office-Anwendungen wird vorausgesetzt
- Eigenständige und zuverlässige Arbeitsweise
- Stets freundliches und kommunikatives Auftreten

Das wird Ihnen geboten

- Eine sehr gute Einarbeitung
- Arbeiten in einem angenehmen Umfeld
- Sehr gute Schulungen hinsichtlich einer professionellen Kundenbetreuung
- Nach der Einarbeitung wird Ihnen die Möglichkeit zur Arbeit im Homeoffice ermöglicht

PS Direkt GmbH & Co. KG - Salierring 44 - 50677 Köln bewerbung@ps-direkt.com Tel. 0221-846909-0 oder schreiben Sie uns gerne auf Xing an! Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass postalisch zugesandte Unterlagen nicht zurückgesendet werden. Ihre Unterlagen und Ihre Bewerberdaten mit Personenbezug werden nach der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und nach dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG-neu) verarbeitet.

Ihr Ansprechpartner



Vanessa Wenninger

E-Mail: bewerbung@ps-direkt.com

Tel.: +49 (0) 221 / 8469090