Immobilienkaufmann Kundenservice & Vermietung (m/w/d)

Ort: **Bonn**

Diese Position ist zwischen 30.000 € und 35.000 € brutto jährlich dotiert.

PS Direkt - Job perfekt

Du arbeitest gerne mit Menschen, behältst auch bei vielen Anfragen den Überblick und möchtest Kunden bei allen Fragen rund um das Wohnen professionell begleiten? Dann erwartet dich eine abwechslungsreiche Position an der Schnittstelle von Kundenservice, Vermietung und Bestandsbetreuung.Mit deiner serviceorientierten Arbeitsweise sorgst du für eine professionelle Betreuung von Interessenten und Mietern und trägst zu einer hohen Kundenzufriedenheit bei.Wir suchen im Rahmen der Direktvermittlung.

Deine Aufgaben

- Du betreust Interessenten, Bestandskunden und Neukunden telefonisch sowie schriftlich
- Als kompetente Ansprechperson beantwortest du Fragen rund um Mietverhältnisse und Wohnobjekte
- Kundenanfragen bearbeitest du eigenständig und findest passende Lösungen
- Rückfragen zu Jahresabrechnungen klärst du serviceorientiert und verständlich
- Bewerbungen für Wohnungen sichtest und prüfst du sorgfältig
- Du koordinierst und vereinbarst Besichtigungstermine mit Interessenten
- Stammdaten und Kundendaten pflegst du zuverlässig in den entsprechenden Systemen
- Du unterstützt bei administrativen Aufgaben im Vermietungs- und Kundenservicebereich

Deine Fähigkeiten

- Du verfügst über eine abgeschlossene Ausbildung als Immobilienkaufmann/-frau oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung in der Kundenbetreuung und Kundenberatung bringst du bereits mit
- Gute Englischkenntnisse sind von Vorteil
- Mit den gängigen MS-Office-Anwendungen arbeitest du sicher und routiniert
- Du trittst freundlich, professionell und serviceorientiert auf
- Kommunikationsstärke und Organisationstalent zeichnen dich aus
- Du arbeitest selbstständig, zuverlässig und lösungsorientiert
- Flexibilität und Belastbarkeit runden dein Profil ab

Das wird dir geboten

- Einfach bewerben – ganz ohne Anschreiben
- Moderner Arbeitsplatz & entspannte Atmosphäre
- Ein Team, das wirklich zusammenhält
- Flexible Home-Office-Möglichkeiten & echte Work-Life-Balance
- Gesundheitsangebote, die du wirklich nutzen kannst
- Fahrtkostenzuschuss on top
- Für Bewerber:innen komplett kostenlos

bewerbung@ps-direkt.com Tel. 0221-846909-0 oder schreib uns gerne auf Xing an! Bitte habe dafür Verständnis, dass

postalisch zugesandte Unterlagen nicht zurückgesendet werden. Deine Unterlagen und deine Bewerberdaten mit Personenbezug werden nach der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und nach dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG-neu) verarbeitet.

Ihr Ansprechpartner



Niklas Niebes

bewerbung@ps-direkt.com
+49 (0) 221 / 8469090

Erstellt am 22.11.2026: https://ps-direkt.com/stellenangebote/immobilienkaufmann-kundenservice-vermietung-575662/