Industriekaufmann/-frau gesucht (m/w/d)

Ort: **Remagen**

Diese Position ist zwischen 36.000 € und 45.000 € brutto jährlich dotiert.

PS Direkt - Job perfekt

Die Position passt besonders zu Ihnen, wenn Sie bereits Erfahrung in der Kundenbetreuung gesammelt haben und eine Aufgabe suchen, die über die klassische Auftragsbearbeitung hinausgeht. Hier verbinden Sie professionelle Kundenkommunikation mit Reklamationsmanagement sowie der Analyse technischer und qualitativer Fragestellungen. Sie bearbeiten Ihre Themen eigenverantwortlich und stehen dabei regelmäßig mit verschiedenen Fachbereichen sowie internationalen Ansprechpartnern im Austausch.Wir suchen im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung mit der Option auf ein langfristiges Beschäftigungsverhältnis bei unserem Kunden.

Ihre Aufgaben

- Sie bearbeiten und erfassen Kundenreklamationen von der Annahme bis zum erfolgreichen Abschluss
- Sie beantworten Kundenanfragen zu technischen Informationen und individuellen Auskünften
- Bei Beanstandungen analysieren Sie technische Sachverhalte, mögliche Fehlerursachen und Qualitätsmängel
- Sie koordinieren Reklamationsfälle in enger Zusammenarbeit mit Vertrieb, Logistik und Qualität
- Sie kommunizieren professionell mit nationalen und internationalen Kunden per E-Mail und Telefon
- Relevante Vorgänge und Informationen erfassen und pflegen Sie zuverlässig im ERP-System
- Sie erstellen Auswertungen und Reportings für die weitere Bearbeitung und interne Abstimmung
- Auch bei komplexeren Reklamationsfällen behalten Sie den Überblick und sorgen für eine strukturierte Bearbeitung

Ihre Fähigkeiten

- Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Sie bringen Berufserfahrung in der Kundenbetreuung, Reklamationsmanagement und Qualitätsmanagement mit
- Sie überzeugen durch eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und ein professionelles Auftreten
- Eine hohe Kundenorientierung sowie eine lösungsorientierte Arbeitsweise zeichnen Sie aus
- Sie verfügen über analytische Fähigkeiten und können auch technische sowie qualitative Sachverhalte strukturiert erfassen
- Mit MS Office und ERP-Systemen gehen Sie sicher um
- Sie verfügen über sehr gute Deutschkenntnisse sowie verhandlungssichere Englischkenntnisse, weitere Fremdsprachenkenntnisse sind von Vorteil
- Sie arbeiten eigenverantwortlich und bringen sich gleichzeitig gerne in die Zusammenarbeit mit verschiedenen Fachbereichen ein

Das wird Ihre geboten

- Einfach bewerben – ganz ohne Anschreiben
- Moderner Arbeitsplatz & entspannte Atmosphäre
- Ein Team, das wirklich zusammenhält
- Fahrtkostenzuschuss on top
- Für Bewerber:innen komplett kostenlos

bewerbung@ps-direkt.com Tel. 0221-846909-0 oder schreib uns gerne auf Xing an! Bitte habe dafür Verständnis, dass postalisch zugesandte Unterlagen nicht zurückgesendet werden. Deine Unterlagen und deine Bewerberdaten mit Personenbezug werden nach der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und nach dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG-neu) verarbeitet.

Ihr Ansprechpartner



Anima Zinnen

E-Mail: bewerbung@ps-direkt.com
Tel.: +49 (0) 221 / 8469090

Erstellt am 31.10.2026: https://ps-direkt.com/stellenangebote/industriekaufmann--frau-gesucht-575581/