# IT-Service Desk Mitarbeiter Inhouse (gn)

Ort: **Köln**

Diese Position ist zwischen 25.000 € und 30.000 € brutto jährlich dotiert.

## PS Direkt - Job perfekt

Du bist die erste Anlaufstelle, wenn es um IT-Fragen geht, und hast Freude daran, Kollegen schnell und unkompliziert weiterzuhelfen? Dann erwartet dich eine abwechslungsreiche Inhouse-Position, in der du dein technisches Know-how täglich einsetzen kannst. Ob Benutzerverwaltung, Hardwareeinrichtung oder Support im Ticketsystem – mit deiner lösungsorientierten Arbeitsweise sorgst du dafür, dass die IT reibungslos funktioniert und deine Kollegen jederzeit bestens unterstützt werden.Wir suchen im Rahmen der Direktvermittlung.

## Deine Aufgaben

- Benutzerkonten legst du im Active Directory an und verwaltest diese zuverlässig
- Neue Hardware richtest du ein, installierst benötigte Software und sorgst für einen reibungslosen Arbeitsplatzaufbau
- Eingehende Supportanfragen nimmst du telefonisch und schriftlich entgegen, dokumentierst sie im Ticketsystem und bearbeitest sie eigenständig
- Bei technischen Problemen unterstützt du deine Kollegen kompetent und findest schnell passende Lösungen
- Darüber hinaus behältst du den Überblick über offene Tickets und stellst eine zeitnahe Bearbeitung der Anfragen sicher

## Deine Fähigkeiten

- Erste Erfahrung im First-Level-Support bringst du bereits mit
- Technische Zusammenhänge kannst du verständlich erklären und unterstützt deine Kollegen geduldig bei IT-Fragen
- Eine zuverlässige, strukturierte und teamorientierte Arbeitsweise zeichnet dich aus
- Du hast Freude daran, technische Probleme zu lösen und anderen den Arbeitsalltag zu erleichtern
- Serviceorientierung, Kommunikationsstärke und eine schnelle Auffassungsgabe runden dein Profil ab

## Das wird dir geboten

- Einfach bewerben – ganz ohne Anschreiben
- Moderner Arbeitsplatz & entspannte Atmosphäre
- Ein Team, das wirklich zusammenhält
- Flexible Home-Office-Möglichkeiten & echte Work-Life-Balance
- Gesundheitsangebote, die du wirklich nutzen kannst
- Fahrtkostenzuschuss on top
- Für Bewerber:innen komplett kostenlos

bewerbung@ps-direkt.com Tel. 0221-846909-0 oder schreib uns gerne auf Xing an! Bitte habe dafür Verständnis, dass postalisch zugesandte Unterlagen nicht zurückgesendet werden. Deine Unterlagen und deine Bewerberdaten mit Personenbezug werden nach der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und nach dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG-neu) verarbeitet.

## Ihr Ansprechpartner




### Nadine Ramos de Lima

E-Mail: bewerbung@ps-direkt.com
Tel.: +49 (0) 221 / 8469090


Erstellt am 30.10.2026: https://ps-direkt.com/stellenangebote/it-service-desk-mitarbeiter-inhouse-gn-575719/