Kundenberater Wohn- & Einrichtungslösungen (m/w/d)

Ort: **Köln**

Diese Position ist zwischen 36.000 € und 44.400 € brutto jährlich dotiert.

PS Direkt - Job perfekt

Du hast Freude am direkten Kundenkontakt, behältst auch bei mehreren Aufgaben den Überblick und begeisterst dich für hochwertige Einrichtungslösungen? Dann erwartet dich eine abwechslungsreiche Position, in der du Kunden kompetent berätst, Aufträge koordinierst und dafür sorgst, dass vom Angebot bis zur Auslieferung alles reibungslos funktioniert. Mit deinem Organisationstalent und deinem serviceorientierten Auftreten trägst du maßgeblich zu einem positiven Kundenerlebnis bei.Wir suchen im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassen mit anschließender Option auf Übernahme.

Deine Aufgaben

- Du betreust unsere Kunden in Köln persönlich und vor Ort – gelegentliche Auslieferungen, Beratungen sowie kleinere Reparaturen gehören ebenfalls zu deinem Aufgabenbereich
- Angebote erstellst du eigenständig und klärst individuelle Kundenwünsche professionell
- Du koordinierst Aufträge, überwachst Liefertermine und prüfst eingehende Lieferungen sorgfältig
- Reklamationen bearbeitest du lösungsorientiert und sorgst für eine dauerhaft hohe Qualität unserer Möbel
- Kunden- und Auftragsdaten pflegst du zuverlässig in den entsprechenden Systemen
- Den Showroom unterstützt du bei der Präsentation unserer Produkte und bereitest Muster sowie Materialien ansprechend vor
- Darüber hinaus bringst du dich aktiv in das abwechslungsreiche Tagesgeschäft ein und unterstützt bei organisatorischen Aufgaben

Deine Fähigkeiten

- Du verfügst idealerweise über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, beispielsweise als Kaufmann im Einzelhandel (m/w/d), Verkäufer (m/w/d), Einrichtungsberater (m/w/d), Kaufmann für Büromanagement (m/w/d), Kaufmann im Groß- und Außenhandel (m/w/d) oder eine vergleichbare Qualifikation
- Mit deinem freundlichen, souveränen Auftreten begeisterst du Kunden und Geschäftspartner gleichermaßen
- Technisches Verständnis sowie handwerkliches Geschick helfen dir beim Aufbau, der Prüfung und kleineren Anpassungen von Möbeln
- Du arbeitest organisiert, zuverlässig und serviceorientiert
- Teamgeist, Eigeninitiative und Freude am Umgang mit Menschen zeichnen dich aus
- Ein Führerschein der Klasse B ist für diese Position erforderlich

Das wird dir geboten

- Einfach bewerben – ganz ohne Anschreiben
- Moderner Arbeitsplatz & entspannte Atmosphäre
- Ein Team, das wirklich zusammenhält
- Flexible Home-Office-Möglichkeiten & echte Work-Life-Balance
- Gesundheitsangebote, die du wirklich nutzen kannst
- Fahrtkostenzuschuss on top

- Für Bewerber:innen komplett kostenlos

bewerbung@ps-direkt.com Tel. 0221-846909-0 oder schreib uns gerne auf Xing an! Bitte habe dafür Verständnis, dass postalisch zugesandte Unterlagen nicht zurückgesendet werden. Deine Unterlagen und deine Bewerberdaten mit Personenbezug werden nach der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und nach dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG-neu) verarbeitet.

Ihr Ansprechpartner

Anima Zinnen

E-Mail: bewerbung@ps-direkt.com
Tel.: +49 (0) 221 / 8469090

Erstellt am 25.10.2026: https://ps-direkt.com/stellenangebote/kundenberater-wohn-einrichtungsloesungen-575415/