Kundenbetreuer Glasfaservertrieb & Eigentümermanagement (m/w/d) Teilzeit 30 Std.

Ort: **Köln**

Diese Position ist zwischen 27.000 € und 32.000 € brutto jährlich dotiert.

PS Direkt - Job perfekt

Du kommunizierst gerne mit Menschen, arbeitest strukturiert und möchtest aktiv zum Ausbau der digitalen Infrastruktur beitragen? Dann erwartet dich hier eine spannende Position im Glasfaservertrieb. Du begleitest Eigentümer und Interessent von der ersten Kontaktaufnahme bis zur erfolgreichen Beauftragung und sorgst für eine professionelle Betreuung während des gesamten Prozesses.Dabei kombinierst du Kundenservice, Vertriebsunterstützung und organisatorische Aufgaben und arbeitest eng mit verschiedenen internen Fachbereichen zusammen. Wenn du serviceorientiert handelst, vertriebliches Geschick mitbringst und gerne Verantwortung übernimmst, bist du hier genau richtig.Wir suchen im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung mit anschließender Übernahmeoption.

Deine Aufgaben

- Du berätst Eigentümer und deren Vertretungen telefonisch zu Glasfaseranschlüssen und Ausbauprojekten
- Grundstückseigentümer sowie Hausnetz-Zustimmungen gewinnst du aktiv telefonisch und schriftlich
- Individuelle Angebote erstellst du eigenständig und begleitest den Prozess bis zum erfolgreichen Abschluss
- Relevante Eigentümer- und Objektdaten recherchierst, erfasst und pflegst du sorgfältig
- Du hältst den Kontakt zu Eigentümer und sorgst für eine transparente und verlässliche Kommunikation
- Objekt- und Eigentümerinformationen bereitest du strukturiert für interne Prozesse auf
- Gemeinsam mit internen Teams stimmst du den aktuellen Ausbaufortschritt ab und stellst einen reibungslosen Informationsfluss sicher
- Du dokumentierst Vorgänge vollständig und pflegst relevante Daten in den entsprechenden Systemen
- Mit deiner service- und lösungsorientierten Arbeitsweise unterstützt du den erfolgreichen Glasfaserausbau

Deine Fähigkeiten

- Du verfügst idealerweise über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erste Erfahrungen im Kundenservice, Vertriebsinnendienst, der Kundenbetreuung oder im Vertrieb sind von Vorteil
- Kenntnisse in der Telekommunikationsbranche sind wünschenswert, aber keine Voraussetzung
- Du kommunizierst klar, freundlich und überzeugend – sowohl telefonisch als auch schriftlich
- Vertriebliches Denken sowie Abschlussorientierung zeichnen dich aus
- Du arbeitest selbstständig, strukturiert und zuverlässig
- Kundenorientierung und Servicequalität stehen für dich an erster Stelle
- Auch bei hohem Arbeitsaufkommen bleibst du flexibel und behältst den Überblick
- Eigeninitiative, Engagement und Teamfähigkeit runden dein Profil ab

Das wird dir geboten

- Einfach bewerben – ganz ohne Anschreiben
- Moderner Arbeitsplatz & entspannte Atmosphäre
- Ein Team, das wirklich zusammenhält

- Flexible Home-Office-Möglichkeiten & echte Work-Life-Balance
- Gesundheitsangebote, die du wirklich nutzen kannst
- Fahrtkostenzuschuss on top
- Für Bewerber:innen komplett kostenlos

bewerbung@ps-direkt.com Tel. 0221-846909-0 oder schreib uns gerne auf Xing an! Bitte habe dafür Verständnis, dass postalisch zugesandte Unterlagen nicht zurückgesendet werden. Deine Unterlagen und deine Bewerberdaten mit Personenbezug werden nach der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und nach dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG-neu) verarbeitet.

Ihr Ansprechpartner



Anima Zinnen

E-Mail: bewerbung@ps-direkt.com
Tel.: +49 (0) 221 / 8469090

Erstellt am 15.11.2026: https://ps-direkt.com/stellenangebote/kundenbetreuer-glasfaservertrieb---eigentuemermanagement-teilzeit-30-std.-574052/