Kundenbetreuer im Schadensservice (m/w/d)

Ort: **Düsseldorf**

Diese Position ist zwischen 38.000 € und 43.000 € brutto jährlich dotiert.

PS Direkt - Job perfekt

Du hast Freude am Kundenkontakt, kommunizierst sicher und behältst auch bei anspruchsvollen Anliegen einen kühlen Kopf? Dann erwartet dich eine vielseitige Tätigkeit rund um die Betreuung von Fahrerinnen und Fahrern sowie die Bearbeitung von Kfz-Schäden und Serviceanfragen.Als erste Anlaufstelle sorgst du dafür, dass Anliegen zuverlässig aufgenommen, passende Lösungen gefunden und weitere Bearbeitungsschritte koordiniert werden. Dabei kannst du deine Serviceorientierung und dein Organisationstalent täglich unter Beweis stellen.Wir suchen im Rahmen einer Arbeitnehmerüberlassung.

Deine Aufgaben

- Telefonische und schriftliche Betreuung von Fahrerinnen und Fahrern bei unterschiedlichen Serviceanliegen
- Eigenständige Erfassung, Bearbeitung und Nachverfolgung eingehender Kundenanfragen bis zur abschließenden Klärung
- Einschätzung von Kundenanliegen sowie bedarfsgerechte Weiterleitung an die zuständigen Fachabteilungen
- Anlage und Pflege von Kfz-Schadenfällen im System sowie Unterstützung bei der weiteren Schadenbearbeitung
- Bearbeitung von Anfragen rund um Tank- und Ladekarten, insbesondere bei Verlust, Sperrung, Ersatz oder technischen Schwierigkeiten
- Administrative Unterstützung bei der Bearbeitung von Ordnungswidrigkeiten und der Organisation von Führerscheinkontrollen
- Enge Zusammenarbeit mit dem Backoffice und weiteren internen Ansprechpartnern zur Sicherstellung reibungsloser Abläufe

Dein Fähigkeiten

- Erste Berufserfahrung in der telefonischen Kundenbetreuung oder einem vergleichbaren Servicebereich
- Kenntnisse in der Kfz-Schadenbearbeitung oder im Schadenmanagement
- Freude am direkten Kundenkontakt sowie eine ausgeprägte Dienstleistungsorientierung
- Selbstständige, engagierte und strukturierte Arbeitsweise auch bei wechselnden Anforderungen
- Schnelle Auffassungsgabe und die Fähigkeit, komplexe Sachverhalte verständlich zu vermitteln
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie eine freundliche und professionelle Kommunikation
- Sicherer Umgang mit MS Office und Bereitschaft, sich zügig in neue IT-Anwendungen einzuarbeiten

Das wird dir geboten

- Einfach bewerben – ganz ohne Anschreiben
- Moderner Arbeitsplatz & entspannte Atmosphäre
- Ein Team, das wirklich zusammenhält
- Fahrtkostenzuschuss on top
- Für Bewerber:innen komplett kostenlos

bewerbung@ps-direkt.com Tel. 0221-846909-0 oder schreib uns gerne auf Xing an! Bitte habe dafür Verständnis, dass

postalisch zugesandte Unterlagen nicht zurückgesendet werden. Deine Unterlagen und deine Bewerberdaten mit Personenbezug werden nach der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und nach dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG-neu) verarbeitet.

Ihr Ansprechpartner



Joeline Link

E-Mail: bewerbung@ps-direkt.com
Tel.: +49 (0) 221 / 8469090

Erstellt am 09.11.2026: https://ps-direkt.com/stellenangebote/kundenbetreuer-im-schadensservice-573290/