# Medizinischer Kundenberater Care Management (gn)

Ort: **Köln**

Diese Position ist zwischen 34.800 € und 37.200 € brutto jährlich dotiert.

## PS Direkt - Job perfekt

Du möchtest dein medizinisches Fachwissen in einem kaufmännischen Umfeld einsetzen und Menschen auch außerhalb des Praxisalltags kompetent unterstützen? Dann erwartet dich eine abwechslungsreiche Position, in der du Kunden in besonderen Lebenssituationen begleitest, medizinische Leistungen koordinierst und mit deiner empathischen Art für eine professionelle Betreuung sorgst. Wir suchen im Rahmen der Direktvermittlung

## Deine Aufgaben

- Du bist die erste Ansprechperson für Kunden im Falle eines Unfalls oder einer eintretenden Pflegebedürftigkeit und leitest die notwendigen Schritte ein
- Benötigte Hilfeleistungen organisierst du im Rahmen der Versicherungsbedingungen und stimmst dich eng mit Partnerunternehmen ab
- Du berätst und betreust Kunden kompetent zu medizinischen, reisemedizinischen sowie versicherungsrelevanten Fragestellungen
- Kundenanfragen zu versicherten Leistungen bearbeitest du zuverlässig und sorgst für eine transparente Abwicklung
- Du informierst Kunden über geeignete medizinische Dienstleister und unterstützt sie bei der Orientierung im Versorgungsprozess
- Alle Vorgänge dokumentierst du sorgfältig und arbeitest eng mit internen Fachbereichen sowie externen Partnern zusammen

## Deine Fähigkeiten

- Du hast eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im medizinischen Bereich und bringst idealerweise mehrjährige Berufserfahrung mit
- Eine ausgeprägte Kunden- und Dienstleistungsorientierung zeichnet dich aus
- Mit den gängigen MS-Office-Anwendungen arbeitest du sicher und routiniert
- Gute Englischkenntnisse sowie weitere Fremdsprachen sind von Vorteil, aber keine Voraussetzung
- Du arbeitest eigenständig, zuverlässig und behältst auch in anspruchsvollen Situationen den Überblick
- Mit deinem offenen, empathischen und positiven Auftreten schaffst du Vertrauen und begegnest Menschen auf Augenhöhe

## Das wird dir geboten

- Einfach bewerben – ganz ohne Anschreiben
- Moderner Arbeitsplatz & entspannte Atmosphäre
- Ein Team, das wirklich zusammenhält
- Flexible Home-Office-Möglichkeiten & echte Work-Life-Balance
- Gesundheitsangebote, die du wirklich nutzen kannst
- Fahrtkostenzuschuss on top
- Für Bewerber:innen komplett kostenlos

bewerbung@ps-direkt.com Tel. 0221-846909-0 oder schreib uns gerne auf Xing an! Bitte habe dafür Verständnis, dass postalisch zugesandte Unterlagen nicht zurückgesendet werden. Deine Unterlagen und deine Bewerberdaten mit Personenbezug werden nach der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und nach dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG-neu) verarbeitet.

## Ihr Ansprechpartner




### Diana Mertes

E-Mail: bewerbung@ps-direkt.com
Tel.: +49 (0) 221 / 8469090


Erstellt am 26.10.2026: https://ps-direkt.com/stellenangebote/medizinischer-kundenberater-care-management-gn-575389/