Medizinischer Kundenberater Care Management (gn)

Ort: **Köln**

Diese Position ist zwischen 33.600 € und 34.800 € brutto jährlich dotiert.

PS Direkt - Job perfekt

Du möchtest deine medizinische Erfahrung in einem kaufmännischen Umfeld einsetzen und Menschen auch außerhalb des Schichtdienstes kompetent begleiten? Dann erwartet dich eine verantwortungsvolle Position, in der du Kunden in herausfordernden Situationen unterstützt, medizinische Leistungen koordinierst und mit deinem Einfühlungsvermögen für eine professionelle Betreuung sorgst.Wir suchen im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung mit anschließender Übernahmeoption.

Deine Aufgaben

- Du bist die erste Ansprechperson für Versicherte im Falle eines Unfalls oder einer eintretenden Pflegebedürftigkeit und leitest schnell die passenden Maßnahmen ein
- Benötigte Hilfeleistungen organisierst du entsprechend der Versicherungsbedingungen und stimmst dich eng mit externen Partnerunternehmen ab
- Du berätst und betreust Kunden kompetent zu medizinischen, reisemedizinischen sowie versicherungsrelevanten Fragestellungen
- Anfragen zu versicherten Leistungen bearbeitest du zuverlässig und sorgst für eine transparente und serviceorientierte Abwicklung
- Du informierst Kunden über geeignete medizinische Dienstleister und koordinierst die weiteren Schritte
- Darüber hinaus dokumentierst du alle Vorgänge sorgfältig und arbeitest eng mit internen Fachbereichen zusammen, um eine optimale Kundenbetreuung sicherzustellen

Deine Fähigkeiten

- Du hast eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im medizinischen Bereich, beispielsweise als Medizinischer Fachangestellter (gn), Gesundheits- und Krankenpfleger (gn), Pflegefachkraft (gn) oder eine vergleichbare Qualifikation
- Idealerweise bringst du mehrjährige Berufserfahrung im medizinischen Umfeld mit
- Kunden- und Dienstleistungsorientierung sowie ein hohes Maß an Empathie zeichnen dich aus
- Mit den gängigen MS-Office-Anwendungen arbeitest du sicher und routiniert
- Gute Englischkenntnisse sowie weitere Fremdsprachen sind von Vorteil, aber keine Voraussetzung
- Du arbeitest selbstständig, zuverlässig und behältst auch in anspruchsvollen Situationen den Überblick
- Ein freundliches, offenes Auftreten sowie Kommunikationsstärke runden dein Profil ab

Das wird dir geboten

- Einfach bewerben – ganz ohne Anschreiben
- Moderner Arbeitsplatz & entspannte Atmosphäre
- Ein Team, das wirklich zusammenhält
- Flexible Home-Office-Möglichkeiten & echte Work-Life-Balance
- Gesundheitsangebote, die du wirklich nutzen kannst
- Fahrtkostenzuschuss on top

- Für Bewerber:innen komplett kostenlos

bewerbung@ps-direkt.com Tel. 0221-846909-0 oder schreib uns gerne auf Xing an! Bitte habe dafür Verständnis, dass postalisch zugesandte Unterlagen nicht zurückgesendet werden. Deine Unterlagen und deine Bewerberdaten mit Personenbezug werden nach der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und nach dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG-neu) verarbeitet.

Ihr Ansprechpartner

Niklas Niebes

bewerbung@ps-direkt.com
+49 (0) 221 / 8469090

Erstellt am 02.10.2026: https://ps-direkt.com/stellenangebote/medizinischer-kundenberater-care-management-gn-575407/