Medizinischer Kundenberater Versicherungen (gn)

Ort: **Köln**

Diese Position ist mit ca. 30.000 € brutto jährlich dotiert.

PS Direkt - Job perfekt

Du möchtest deine medizinische Erfahrung mit einer serviceorientierten Tätigkeit verbinden und Menschen in besonderen Situationen kompetent unterstützen? Dann erwartet dich eine abwechslungsreiche Position, in der du Kunden bei medizinischen Fragestellungen, Versicherungsleistungen und organisatorischen Anliegen begleitest.Dabei bist du eine wichtige Ansprechperson für Versicherte und unterstützt bei der Koordination notwendiger Leistungen in enger Zusammenarbeit mit internen und externen Partnern.Wir suchen im Rahmen der Direktvermittlung.

Deine Aufgaben

- Du betreust und berätst Kunden zu medizinischen, reisemedizinischen sowie versicherungsrelevanten Fragestellungen
- Anfragen zu versicherten Leistungen bearbeitest du kompetent und serviceorientiert
- Du informierst Kunden über medizinische Dienstleister und geeignete Versorgungsmöglichkeiten
- Als erste Ansprechperson unterstützt du Versicherte bei Unfällen oder im Pflegefall
- Notwendige Hilfs- und Unterstützungsleistungen organisierst du im Rahmen der bestehenden Versicherungsbedingungen
- Du arbeitest eng mit Partnerunternehmen, Dienstleistern und weiteren Ansprechpartnern zusammen
- Telefonische und schriftliche Kundenanliegen bearbeitest du eigenständig
- Du dokumentierst relevante Vorgänge sorgfältig und nachvollziehbar
- Eine hohe Servicequalität und Kundenzufriedenheit stellst du in deinem Verantwortungsbereich sicher

Deine Fähigkeiten

- Du verfügst über eine abgeschlossene Ausbildung im medizinischen Bereich und bringst mehrjährige Berufserfahrung mit
- Kunden- und Serviceorientierung zeichnen dich aus
- Du kommunizierst sicher und empathisch mit unterschiedlichen Ansprechpartnern
- Mit den gängigen MS-Office-Anwendungen arbeitest du routiniert
- Gute Englischkenntnisse sind von Vorteil
- Weitere Fremdsprachenkenntnisse begrüßen wir ebenfalls
- Du arbeitest selbstständig, strukturiert und zuverlässig
- Ein freundliches, offenes und professionelles Auftreten rundet dein Profil ab

Das wird dir geboten

- Einfach bewerben – ganz ohne Anschreiben
- Moderner Arbeitsplatz & entspannte Atmosphäre
- Ein Team, das wirklich zusammenhält
- Flexible Home-Office-Möglichkeiten & echte Work-Life-Balance
- Gesundheitsangebote, die du wirklich nutzen kannst
- Fahrtkostenzuschuss on top
- Für Bewerber:innen komplett kostenlos

bewerbung@ps-direkt.com Tel. 0221-846909-0 oder schreib uns gerne auf Xing an! Bitte habe dafür Verständnis, dass postalisch zugesandte Unterlagen nicht zurückgesendet werden. Deine Unterlagen und deine Bewerberdaten mit Personenbezug werden nach der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und nach dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG-neu) verarbeitet.

Ihr Ansprechpartner

Dominika Adamczyk

E-Mail: bewerbung@ps-direkt.com
Tel.: +49 (0) 221 / 8469090

Erstellt am 26.10.2026: https://ps-direkt.com/stellenangebote/medizinischer-kundenberater-versicherungen-gn-575100/