Mobilitätsberater Pannenhilfe & Kundenservice (gn)

Ort: **Köln**

Diese Position ist zwischen 31.000 € und 35.000 € brutto jährlich dotiert.

PS Direkt - Job perfekt

Du möchtest Menschen genau dann unterstützen, wenn sie schnelle Hilfe brauchen? Dann erwartet dich eine abwechslungsreiche Position im automobilen Kundenservice. Ob Panne, Unfall oder allgemeine Serviceanfrage – du bist die erste Ansprechperson, koordinierst passende Lösungen und sorgst mit deiner ruhigen, empathischen Art dafür, dass sich Kunden jederzeit gut aufgehoben fühlen.Wir suchen im Rahmen der Direktvermittlung.

Deine Aufgaben

- Du nimmst telefonisch Notfallmeldungen und Kundenanfragen entgegen und leitest die passenden Maßnahmen ein
- Kunden berätst du kompetent zu Schadenfällen und unterstützt sie bei der weiteren Vorgehensweise
- Als zentrale Ansprechperson informierst du Kunden zu den verfügbaren Serviceleistungen – ohne Vertriebs- oder Verkaufsaufgaben
- Du koordinierst Pannen-, Abschlepp- und weitere Mobilitätsleistungen und stellst eine schnelle Bearbeitung sicher
- Alle Vorgänge dokumentierst du sorgfältig in den entsprechenden Systemen, damit jederzeit eine lückenlose Bearbeitung gewährleistet ist
- Gemeinsam mit internen und externen Partnern sorgst du für eine schnelle und kundenorientierte Lösung

Deine Fähigkeiten

- Idealerweise hast du eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder verfügst über mehrjährige Berufserfahrung im Kundenservice
- Erste Kenntnisse im Bereich Kfz-Service, Mobilitätsdienstleistungen oder Fuhrparkmanagement sind von Vorteil, aber keine Voraussetzung
- Du begegnest Menschen mit Empathie, Geduld und einer ausgeprägten Serviceorientierung
- Der Umgang mit verschiedenen IT-Systemen fällt dir leicht
- Du arbeitest strukturiert, zuverlässig und behältst auch in herausfordernden Situationen den Überblick
- Teamgeist, Kommunikationsstärke und ein freundliches Auftreten zeichnen dich aus
- Du bist bereit, flexibel im Schichtsystem zu arbeiten – selbstverständlich erhältst du deinen Dienstplan langfristig im Voraus und kannst deine Wünsche in die Planung einbringen
- Fremdsprachenkenntnisse sind willkommen und helfen dir im internationalen Kundenkontakt

Das wird dir geboten

- Einfach bewerben – ganz ohne Anschreiben
- Moderner Arbeitsplatz & entspannte Atmosphäre
- Ein Team, das wirklich zusammenhält
- Flexible Home-Office-Möglichkeiten & echte Work-Life-Balance
- Gesundheitsangebote, die du wirklich nutzen kannst
- Fahrtkostenzuschuss on top
- Für Bewerber:innen komplett kostenlos

bewerbung@ps-direkt.com Tel. 0221-846909-0 oder schreib uns gerne auf Xing an! Bitte habe dafür Verständnis, dass postalisch zugesandte Unterlagen nicht zurückgesendet werden. Deine Unterlagen und deine Bewerberdaten mit Personenbezug werden nach der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und nach dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG-neu) verarbeitet.

Ihr Ansprechpartner



Dominika Adamczyk

E-Mail: bewerbung@ps-direkt.com
Tel.: +49 (0) 221 / 8469090

Erstellt am 22.11.2026: https://ps-direkt.com/stellenangebote/mobilitaetsberater-pannenhilfe-kundenservice-gn-575828/