Quereinsteiger Technischer Kundenservice Telekommunikation (m/w/d)

Ort: **Köln**

Diese Position ist zwischen 24.000 € und 27.000 € brutto jährlich dotiert.

PS Direkt - Job perfekt

Du interessierst dich für Technik, hast Freude am Kundenkontakt und möchtest dein Wissen in einem serviceorientierten Umfeld einsetzen? Dann erwartet dich hier die ideale Einstiegsmöglichkeit in den technischen Kundenservice. Du unterstützt Kundinnen und Kunden bei technischen Fragen, analysierst Störungen und findest verständliche Lösungen für unterschiedlichste Anliegen.Dabei verbindest du technisches Verständnis mit Kommunikationsstärke und sorgst dafür, dass Kundinnen und Kunden jederzeit kompetent betreut werden. Auch als Quereinsteiger erhältst du die Möglichkeit, dein Wissen auszubauen und dich fachlich weiterzuentwickeln.Wir suchen im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung mit anschließender Übernahmeoption.

Deine Aufgaben

- Du führst Beratungsgespräche mit technischem Schwerpunkt und unterstützt Kundinnen und Kunden bei ihren Anliegen
- Kundenanfragen bearbeitest du eigenständig und möglichst fallabschließend
- Du analysierst den individuellen Bedarf und empfiehlst passende Lösungen
- Durch deine serviceorientierte Arbeitsweise stellst du eine hohe Kundenzufriedenheit sicher
- Technische Störungen analysierst du und unterstützt bei der Fehlerdiagnose sowie Störungsbehebung
- Gemeinsam mit Kundinnen und Kunden richtest du Router, Endgeräte und weitere technische Komponenten ein
- Du erklärst technische Zusammenhänge verständlich und praxisnah
- Alle relevanten Vorgänge dokumentierst du sorgfältig in den entsprechenden Systemen
- Du arbeitest eng mit deinem Team zusammen und unterstützt bei komplexeren Fragestellungen

Deine Fähigkeiten

- Du bist Quereinsteiger mit technischem Hintergrund oder verfügst über eine abgeschlossene kaufmännische oder technische Berufsausbildung
- Technik begeistert dich, insbesondere in den Bereichen Telekommunikation, IT oder Elektronik
- Der Umgang mit Kundinnen und Kunden macht dir Spaß und du verfügst über eine freundliche und angenehme Telefonstimme
- Du kommunizierst klar, verständlich und situationsgerecht
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift zeichnen dich aus
- Mit PC-Anwendungen arbeitest du sicher und routiniert
- Teamarbeit und ein ausgeprägter Servicegedanke sind für dich selbstverständlich
- Du arbeitest zuverlässig, lösungsorientiert und behältst auch in herausfordernden Situationen den Überblick
- Die Arbeitszeiten innerhalb der Servicezeiten von Montag bis Freitag sowie samstags stellen für dich kein Problem dar

Das wird dir geboten

- Einfach bewerben – ganz ohne Anschreiben
- Moderner Arbeitsplatz & entspannte Atmosphäre

- Ein Team, das wirklich zusammenhält
- Flexible Home-Office-Möglichkeiten & echte Work-Life-Balance
- Gesundheitsangebote, die du wirklich nutzen kannst
- Fahrtkostenzuschuss on top
- Für Bewerber:innen komplett kostenlos

bewerbung@ps-direkt.com Tel. 0221-846909-0 oder schreib uns gerne auf Xing an! Bitte habe dafür Verständnis, dass postalisch zugesandte Unterlagen nicht zurückgesendet werden. Deine Unterlagen und deine Bewerberdaten mit Personenbezug werden nach der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und nach dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG-neu) verarbeitet.

Ihr Ansprechpartner



Anima Zinnen

E-Mail: bewerbung@ps-direkt.com
Tel.: +49 (0) 221 / 8469090

Erstellt am 03.11.2026: https://ps-direkt.com/stellenangebote/quereinsteiger-technischer-kundenservice-telekommunikation-573334/