Quereinstieg Kundenberatung Filialbank (m/w/d)

Ort: **Köln**

Diese Position ist zwischen 30.000 € und 42.000 € brutto jährlich dotiert.

PS Direkt - Job perfekt

Du hast Freude am Umgang mit Menschen, berätst gerne und möchtest in die Finanzwelt einsteigen? Dann bietet dir diese Position die ideale Möglichkeit, den Quereinstieg in eine Bank erfolgreich zu gestalten.Schritt für Schritt lernst du das Bankgeschäft kennen, baust dein Fachwissen auf und entwickelst dich zum Kundenberater weiter. Dabei wirst du von erfahrenen Kollegen begleitet und erhältst die Möglichkeit, dich langfristig fachlich und persönlich weiterzuentwickeln. Wenn Serviceorientierung, Kommunikationsstärke und Vertrieb für dich keine Fremdwörter sind, findest du hier beste Perspektiven für deine Zukunft.Wir suchen im Rahmen der Direktvermittlung.

Deine Aufgaben

- Einarbeitung in die Produkte und Dienstleistungen einer modernen Filialbank
- Bearbeitung von Serviceaufträgen und Unterstützung der Kunden in allen Serviceanliegen
- Schrittweise Entwicklung zum Kundenberater mit Schwerpunkt Privatkundengeschäft
- Unterstützung bei Kontoeröffnungen und weiteren Bankdienstleistungen
- Beratung zu passenden Produkten und Services
- Gewinnung neuer Kunden und Pflege bestehender Kundenbeziehungen
- Vereinbarung von Beratungsterminen und Zusammenarbeit mit Spezialisten
- Mitwirkung bei Vertriebsaktivitäten und Kundenbindungsmaßnahmen
- Kontinuierliche fachliche Weiterbildung mit Perspektive auf Spezialisierungen, beispielsweise im Wertpapiergeschäft

Deine Fähigkeiten

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, beispielsweise im Groß- und Außenhandel, in der Industrie, im Versicherungswesen oder einer vergleichbaren Branche
- Idealerweise erste Berührungspunkte mit dem Bankenumfeld
- Freude am Kundenkontakt sowie an Beratung und Vertrieb
- Kommunikationsstärke und sicheres Auftreten
- Ausgeprägte Serviceorientierung und hohe Kundenorientierung
- Engagement, Teamgeist und Lernbereitschaft
- Interesse an Finanz- und Wirtschaftsthemen
- Offenheit für digitale Anwendungen und moderne Beratungstools
- Selbstständige und zuverlässige Arbeitsweise

Das wird dir geboten

- Einfach bewerben – ganz ohne Anschreiben
- Moderner Arbeitsplatz & entspannte Atmosphäre
- Ein Team, das wirklich zusammenhält
- Flexible Home-Office-Möglichkeiten & echte Work-Life-Balance
- Gesundheitsangebote, die du wirklich nutzen kannst

- Fahrtkostenzuschuss on top
- Für Bewerber:innen komplett kostenlos

bewerbung@ps-direkt.com Tel. 0221-846909-0 oder schreib uns gerne auf Xing an! Bitte habe dafür Verständnis, dass postalisch zugesandte Unterlagen nicht zurückgesendet werden. Deine Unterlagen und deine Bewerberdaten mit Personenbezug werden nach der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und nach dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG-neu) verarbeitet.

Ihr Ansprechpartner

Anima Zinnen

E-Mail: bewerbung@ps-direkt.com
Tel.: +49 (0) 221 / 8469090

Erstellt am 23.10.2026: https://ps-direkt.com/stellenangebote/quereinstieg-kundenberatung-filialbank-575186/