Sachbearbeiter Auftragsabwicklung & Kundenservice (gn)

Ort: **Brühl, Rheinland**

Diese Position ist zwischen 30.000 € und 33.600 € brutto jährlich dotiert.

PS Direkt - Job perfekt

Du arbeitest gerne organisiert, behältst auch bei mehreren Vorgängen den Überblick und hast Freude am Kontakt mit Kunden? Dann erwartet dich eine abwechslungsreiche Position an der Schnittstelle zwischen Kunden, Außendienst und internen Fachbereichen.In deinem Arbeitsalltag sorgst du für eine reibungslose Auftragsabwicklung, unterstützt Kunden bei ihren Anliegen und trägst mit deiner strukturierten Arbeitsweise zu einem professionellen Service bei.Wir suchen im Rahmen der Direktvermittlung.

Deine Aufgaben

- Bearbeitung und Abwicklung eingehender Bestellungen in enger Zusammenarbeit mit dem Team
- Schriftliche und telefonische Betreuung sowie Beratung von Kunden
- Erstellung von Auswertungen, Reports und Übersichten
- Enge Abstimmung und Koordination mit dem Außendienst
- Pflege und Verwaltung auftragsrelevanter Daten
- Unterstützung bei der Bearbeitung von Kundenanfragen und administrativen Vorgängen
- Sicherstellung einer termingerechten und serviceorientierten Auftragsabwicklung
- Übernahme allgemeiner kaufmännischer und organisatorischer Aufgaben

Deine Fähigkeiten

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erste Berufserfahrung in der Auftragsabwicklung oder Sachbearbeitung
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office-Anwendungen
- Strukturierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Ausgeprägte Serviceorientierung und Kommunikationsstärke
- Teamfähigkeit sowie ein hohes Maß an Zuverlässigkeit
- Freundliches und professionelles Auftreten

Das wird dir geboten

- Einfach bewerben – ganz ohne Anschreiben
- Moderner Arbeitsplatz & entspannte Atmosphäre
- Ein Team, das wirklich zusammenhält
- Flexible Home-Office-Möglichkeiten & echte Work-Life-Balance
- Gesundheitsangebote, die du wirklich nutzen kannst
- Fahrtkostenzuschuss on top
- Für Bewerber:innen komplett kostenlos

bewerbung@ps-direkt.com Tel. 0221-846909-0 oder schreib uns gerne auf Xing an! Bitte habe dafür Verständnis, dass

postalisch zugesandte Unterlagen nicht zurückgesendet werden. Deine Unterlagen und deine Bewerberdaten mit Personenbezug werden nach der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und nach dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG-neu) verarbeitet.

Ihr Ansprechpartner

Niklas Niebes

E-Mail: bewerbung@ps-direkt.com
Tel.: +49 (0) 221 / 8469090

Erstellt am 16.10.2026: https://ps-direkt.com/stellenangebote/sachbearbeiter-auftragsabwicklung---kundenservice--gn--575098/