Sachbearbeiter Kundenservice (m/w/d)

Ort: **Bergisch Gladbach**

Diese Position ist zwischen 38.000 € und 45.000 € brutto jährlich dotiert.

PS Direkt - Job perfekt

Du arbeitest in einem internationalen Umfeld, in dem Teamarbeit, gegenseitige Unterstützung und Eigenverantwortung großgeschrieben werden. Dich erwartet eine abwechslungsreiche Aufgabe mit einer strukturierten Einarbeitung sowie der Möglichkeit, nach erfolgreicher Einarbeitung an zwei Tagen pro Woche im Homeoffice zu arbeiten. Besonders wohl wirst du dich hier fühlen, wenn du gerne organisiert arbeitest, Freude an administrativen Prozessen hast und dein Team zuverlässig unterstützt.Wir suchen im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung mit anschließender Übernahmeoption.

Deine Aufgaben

- Du bearbeitest Kundenaufträge zuverlässig in SAP ERP und CRM und sorgst für eine reibungslose Auftragsabwicklung
- Internationale Kunden sowie Kolleginnen und Kollegen informierst du schriftlich über Liefertermine und den aktuellen Auftragsstatus
- Verfügbarkeitsprüfungen, Ticketbearbeitung und die Erstellung von Lieferungen gehören zu deinem abwechslungsreichen Arbeitsalltag
- Mit deiner Unterstützung laufen administrative Prozesse im Customer Service und der Supply Chain effizient im Hintergrund
- Du erkennst dringende Anfragen frühzeitig, setzt die richtigen Prioritäten und findest passende Lösungen
- Gemeinsam mit deinem Team unterstützt du die Fachexperten im Tagesgeschäft und trägst zu einer hohen Servicequalität bei
- Durch deine sorgfältige und strukturierte Arbeitsweise stellst du sicher, dass alle Prozesse zuverlässig umgesetzt werden

Deine Fähigkeiten

- Erste Berufserfahrung in der Sachbearbeitung, Auftragsabwicklung oder im Customer Service
- Eine hohe IT-Affinität sowie Erfahrung mit ERP-Systemen – idealerweise SAP ERP und CRM
- Gute Englischkenntnisse für die tägliche schriftliche Kommunikation mit internationalen Ansprechpartnern
- Eine selbstständige, strukturierte und verantwortungsbewusste Arbeitsweise
- Du behältst auch in arbeitsreichen Situationen den Überblick und setzt Prioritäten sinnvoll
- Teamgeist, Hilfsbereitschaft und Freude daran, andere zu unterstützen
- Eine kaufmännische Ausbildung ist von Vorteil, aber kein Muss

Das wird dir geboten

- Einfach bewerben – ganz ohne Anschreiben
- Moderner Arbeitsplatz & entspannte Atmosphäre
- Ein Team, das wirklich zusammenhält
- Flexible Home-Office-Möglichkeiten & echte Work-Life-Balance
- Gesundheitsangebote, die du wirklich nutzen kannst
- Fahrtkostenzuschuss on top
- Für Bewerber:innen komplett kostenlos

bewerbung@ps-direkt.com Tel. 0221-846909-0 oder schreib uns gerne auf Xing an! Bitte habe dafür Verständnis, dass postalisch zugesandte Unterlagen nicht zurückgesendet werden. Deine Unterlagen und deine Bewerberdaten mit Personenbezug werden nach der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und nach dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG-neu) verarbeitet.

Ihr Ansprechpartner

Anima Zinnen

E-Mail: bewerbung@ps-direkt.com
Tel.: +49 (0) 221 / 8469090

Erstellt am 15.10.2026: https://ps-direkt.com/stellenangebote/sachbearbeiter-kundenservice-573882/