Sachbearbeiter Schadenmanagement & Forderungen (m/w/d)

Ort: **Köln**

Diese Position ist zwischen 44.500 € und 55.000 € brutto jährlich dotiert.

PS Direkt - Job perfekt

Du denkst analytisch, triffst fundierte Entscheidungen und behältst auch bei komplexen Sachverhalten den Überblick? Dann erwartet dich hier eine anspruchsvolle Position an der Schnittstelle von Forderungsmanagement, Schadenregulierung und Vertragsbearbeitung. Du begleitest Kunden in besonderen Situationen, bewertest Risiken, führst Verhandlungen und sorgst für rechtssichere sowie wirtschaftlich sinnvolle Lösungen.Dabei arbeitest du eng mit Versicherungen, Rechtsanwälten, Händlern und weiteren Vertragspartnern zusammen. Wenn du Verantwortung übernehmen möchtest und Freude an einer abwechslungsreichen Mischung aus rechtlichen, kaufmännischen und kommunikativen Aufgaben hast, bist du hier genau richtig.Wir suchen im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung mit anschließender Übernahmeoption.

Deine Aufgaben

- Du berätst und betreust Kunden bei Zahlungsrückständen sowie in besonderen Vertragsfällen, beispielsweise bei Fahrzeugverlust oder Todesfällen
- #Total- und Diebstahlschäden wickelst du eigenständig in Zusammenarbeit mit Versicherungen, Autohäusern, Kunden und Rechtsanwälten ab
- Du entscheidest über die Verwertung von Fahrzeugrestwerten und sorgst für eine vertragsgerechte Abrechnung
- GAP-Ansprüche prüfst, bewertest und bearbeitest du unter Berücksichtigung rechtlicher und wirtschaftlicher Aspekte
- Versicherungsabrechnungen analysierst du und beurteilst deren Plausibilität sowie rechtliche Rahmenbedingungen
- Die Bewertung von Ersatzsicherheiten sowie Bonitätsprüfungen von Schuldnern gehören zu deinem Verantwortungsbereich
- Du führst Verhandlungen zu Stundungen, Umfinanzierungen, Fälligkeitsverlegungen, Schuldbeitritten, Fahrzeugrückgaben und Vertragskündigungen
- Qualifizierte Mahnverfahren überwachst und bearbeitest du eigenständig
- Mit Vertragspartnern, Händlern, Versicherungen und Rechtsanwälten kommunizierst und verhandelst du lösungsorientiert
- Administrative Vorgänge rund um Fahrzeugverkäufe, Zahlungseingänge und Transportorganisation bearbeitest du zuverlässig

Deine Fähigkeiten

- Du verfügst über eine abgeschlossene Ausbildung als Rechtsanwaltsfachangestellte, Notarfachangestellte oder eine vergleichbare kaufmännische Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung im Banken-, Versicherungs- oder Kanzleiumfeld bringst du mit
- Fundierte Kenntnisse im Versicherungsrecht sowie im außergerichtlichen Mahnverfahren zeichnen dich aus
- Analytisches Denkvermögen und eine ausgeprägte Problemlösungskompetenz gehören zu deinen Stärken
- Du arbeitest sicher mit den gängigen EDV-Anwendungen
- Verhandlungsgeschick, Entscheidungsfreude und Durchsetzungsstärke zeichnen dich aus
- Gleichzeitig verfügst du über ein hohes Maß an sozialer Kompetenz und Fingerspitzengefühl
- Deine Kommunikationsstärke ermöglicht dir den professionellen Umgang mit unterschiedlichsten Ansprechpartnern
- Du arbeitest eigenständig, strukturiert und zuverlässig

Das wird dir geboten

- Einfach bewerben – ganz ohne Anschreiben
- Moderner Arbeitsplatz & entspannte Atmosphäre
- Ein Team, das wirklich zusammenhält
- Flexible Home-Office-Möglichkeiten & echte Work-Life-Balance
- Gesundheitsangebote, die du wirklich nutzen kannst
- Fahrtkostenzuschuss on top
- Für Bewerber:innen komplett kostenlos

bewerbung@ps-direkt.com Tel. 0221-846909-0 oder schreib uns gerne auf Xing an! Bitte habe dafür Verständnis, dass postalisch zugesandte Unterlagen nicht zurückgesendet werden. Deine Unterlagen und deine Bewerberdaten mit Personenbezug werden nach der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und nach dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG-neu) verarbeitet.

Ihr Ansprechpartner

Laila Boubker-Niebes

E-Mail: bewerbung@ps-direkt.com
Tel.: +49 (0) 221 / 8469090

Erstellt am 30.09.2026: https://ps-direkt.com/stellenangebote/sachbearbeiter-schadenmanagement---forderungen-574011/