Schadensachbearbeiter Haftpflicht & Sachversicherung (gn)

Ort: **Köln**

Diese Position ist zwischen 36.000 € und 39.000 € brutto jährlich dotiert.

PS Direkt - Job perfekt

Du möchtest deine Erfahrung in der Schadenbearbeitung einsetzen und Kunden in herausfordernden Situationen kompetent begleiten? Dann erwartet dich eine abwechslungsreiche Position, in der du eigenverantwortlich Schadensfälle bearbeitest und mit deinem Fachwissen für schnelle sowie faire Lösungen sorgst.Von der ersten Schadenmeldung bis zur abschließenden Regulierung übernimmst du Verantwortung für den gesamten Bearbeitungsprozess. Dabei stehst du im engen Austausch mit Versicherungsnehmern, prüfst komplexe Sachverhalte und findest für jedes Anliegen die passende Lösung. Wenn du serviceorientiert arbeitest, gerne Verantwortung übernimmst und den direkten Kundenkontakt schätzt, bist du hier genau richtig.Wir suchen im Rahmen der Direktvermittlung.

Deine Aufgaben

- Eingehende Schadenmeldungen im Bereich der Haftpflicht- und Sachversicherung nimmst du entgegen und bearbeitest diese eigenverantwortlich bis zum Abschluss
- Deckungs- und Haftungsfragen prüfst du sorgfältig und triffst fundierte Entscheidungen auf Basis der jeweiligen Versicherungsbedingungen
- Als kompetente Ansprechperson begleitest du Versicherungsnehmer während des gesamten Schadenprozesses und stehst ihnen telefonisch sowie schriftlich beratend zur Seite
- Schadenhöhen ermittelst und bewertest du anhand der vorliegenden Unterlagen und leitest die erforderlichen Regulierungsschritte ein
- Komplexe Schadensfälle dokumentierst du nachvollziehbar und sorgst für eine transparente Bearbeitung
- Mit internen Fachbereichen sowie externen Beteiligten arbeitest du eng zusammen, um eine schnelle und kundenorientierte Schadenregulierung sicherzustellen

Deine Fähigkeiten

- Eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Kaufmann für Versicherungen und Finanzen (gn) oder eine vergleichbare Qualifikation bildet die Grundlage deines Profils
- Idealerweise verfügst du bereits über Berufserfahrung in der Schadenbearbeitung der Haftpflicht- und/oder Sachversicherung
- Kenntnisse im Haftpflichtversicherungsrecht oder in der Sachversicherung helfen dir, auch anspruchsvolle Fälle sicher zu beurteilen
- Mit den gängigen MS-Office-Anwendungen arbeitest du routiniert und sicher
- Kundenorientierung und Servicequalität stehen für dich jederzeit an erster Stelle
- Eine strukturierte, sorgfältige und lösungsorientierte Arbeitsweise zeichnet dich aus
- Kommunikationsstärke, Teamgeist und deine sympathische Art machen dich zu einem geschätzten Ansprechpartner für Kunden und Kollegen

Das wird dir geboten

- Einfach bewerben – ganz ohne Anschreiben

- Moderner Arbeitsplatz & entspannte Atmosphäre
- Ein Team, das wirklich zusammenhält
- Flexible Home-Office-Möglichkeiten & echte Work-Life-Balance
- Gesundheitsangebote, die du wirklich nutzen kannst
- Fahrtkostenzuschuss on top
- Für Bewerber:innen komplett kostenlos

bewerbung@ps-direkt.com Tel. 0221-846909-0 oder schreib uns gerne auf Xing an! Bitte habe dafür Verständnis, dass postalisch zugesandte Unterlagen nicht zurückgesendet werden. Deine Unterlagen und deine Bewerberdaten mit Personenbezug werden nach der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und nach dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG-neu) verarbeitet.

Ihr Ansprechpartner

Nadine Ramos de Lima

E-Mail: bewerbung@ps-direkt.com
Tel.: +49 (0) 221 / 8469090

Erstellt am 26.10.2026: https://ps-direkt.com/stellenangebote/schadensachbearbeiter-haftpflicht-sachversicherung-gn-575172/