Stelv. Teamleiter Forderungsmanagement / Inkasso (m/w/d)

Ort: **Köln**

Diese Position ist zwischen 52.000 € und 69.000 € brutto jährlich dotiert.

PS Direkt - Job perfekt

Sie sind im Forderungsmanagement fachlich zu Hause und möchten den nächsten Schritt gehen? In dieser Position können Sie Ihre Erfahrung weiterhin operativ einbringen und gleichzeitig mehr Verantwortung übernehmen. Neben anspruchsvollen eigenen Fällen unterstützen Sie Kolleginnen und Kollegen fachlich, koordinieren Themen und bringen Ihre Ideen bei der Weiterentwicklung von Abläufen ein. Die Rolle eignet sich besonders für Sie, wenn Sie sich perspektivisch in Richtung Führung entwickeln möchten, ohne den Bezug zum Tagesgeschäft zu verlieren. Sie erhalten die Möglichkeit, sich Schritt für Schritt weiterzuentwickeln und zunehmend Verantwortung zu übernehmen. Wir suchen im Rahmen der Direktvermittlung.

Ihre Aufgaben

- Sie übernehmen eigenverantwortlich anspruchsvolle Fälle im Forderungsmanagement und begleiten diese im außergerichtlichen und/oder rechtlichen Forderungseinzug
- Ein eigenes Forderungsportfolio steuern Sie strukturiert und entwickeln passende Lösungen unter wirtschaftlichen und rechtlichen Gesichtspunkten
- Sie führen professionelle Gespräche und Verhandlungen mit unterschiedlichen internen und externen Ansprechpartnern
- Komplexe Sachverhalte analysieren Sie sorgfältig und leiten daraus geeignete Maßnahmen für die weitere Bearbeitung ab
- Mit Ihrer Erfahrung unterstützen Sie Kolleginnen und Kollegen fachlich, koordinieren Aufgaben und behalten Vereinbarungen, Rückmeldungen und Fristen im Blick
- Sie unterstützen die Führungskraft bei fachlichen und organisatorischen Themen sowie bei der Auswertung und Steuerung von Portfolios
- Bei der Weiterentwicklung von Prozessen, Systemen und Arbeitsabläufen bringen Sie Ihre Praxiserfahrung aktiv ein
- Darüber hinaus wirken Sie an Projekten mit und tauschen sich bei Bedarf auch auf Englisch mit internationalen Ansprechpartnern aus

Ihre Fähigkeiten

- Sie haben eine kaufmännische oder juristische Ausbildung beziehungsweise ein vergleichbares Studium erfolgreich abgeschlossen
- Sie verfügen über mindestens fünf Jahre Berufserfahrung im Forderungseinzug
- Im außergerichtlichen und/oder rechtlichen Forderungsmanagement sind Sie fachlich sicher und können auch anspruchsvollere Fälle eigenständig bearbeiten
- Ihre bisherige Erfahrung haben Sie im Inkasso, Credit Management, Finanzdienstleistungsumfeld oder einem fachlich vergleichbaren Bereich gesammelt
- Erste Führungserfahrung oder Erfahrung in der fachlichen Koordination von Kolleginnen und Kollegen ist ein Bonus
- Sie verfügen über sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift und können sich auch im beruflichen Kontext sicher auf Englisch austauschen
- Mit MS Office und idealerweise Power BI gehen Sie sicher um
- Sie arbeiten strukturiert und verbindlich, kommunizieren souverän und behalten auch bei unterschiedlichen Interessen, engen Fristen oder anspruchsvollen Gesprächssituationen den Überblick

Das wird Ihnen geboten

- Einfach bewerben - ganz ohne Anschreiben
- Für Bewerber:innen komplett kostenlos
- Unbefristete Festanstellung
- Attraktives Gehaltspaket mit 13 Monatsgehältern und Bonus
- 38-Stunden-Woche mit flexiblen Arbeitszeiten und 2 Tage Homeoffice
- Moderne Büroräume
- Internationale Zusammenarbeit und individuelle Entwicklungsmöglichkeiten

PS Direkt GmbH & Co. KG - Salierring 44 - 50677 Köln bewerbung@ps-direkt.com Tel. 0221-846909-0 oder schreiben Sie uns gerne auf Xing an! Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass postalisch zugesandte Unterlagen nicht zurückgesendet werden Ihre Unterlagen sowie Ihre personenbezogenen Bewerberdaten werden gemäß der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG-neu) verarbeitet.

Ihr Ansprechpartner



Joeline Link

E-Mail: bewerbung@ps-direkt.com
Tel.: +49 (0) 221 / 8469090

Erstellt am 31.10.2026: https://ps-direkt.com/stellenangebote/stelv.-teamleiter-forderungsmanagement---inkasso-575471/