Technischer Helpdesk Mitarbeiter (gn)

Ort: **Köln**

Diese Position ist zwischen 30.000 € und 35.000 € brutto jährlich dotiert.

PS Direkt - Job perfekt

Du verbindest technisches Verständnis mit ausgeprägter Serviceorientierung und findest für Kundenanliegen schnell die passende Lösung? Dann erwartet dich eine abwechslungsreiche Position an der Schnittstelle von Technik, Kundenservice und Support.Dabei unterstützt du Kunden bei technischen Fragestellungen, koordinierst notwendige Maßnahmen und sorgst für eine professionelle Bearbeitung aller Anfragen.Wir suchen im Rahmen der Direktvermittlung.

Deine Aufgaben

- Du berätst Kunden kompetent zu technischen Fragestellungen rund um Telekommunikationsprodukte und -dienstleistungen
- Kundenanliegen bearbeitest du eigenständig und führst diese bis zur abschließenden Lösung
- Eine bedarfsgerechte Beratung sowie eine hohe Servicequalität stellst du jederzeit sicher
- Fehleranalysen in den Bereichen Internet, Telefonie, TV und Mobilfunk führst du selbstständig durch
- Bei der Einrichtung von Routern, Netzwerktechnik und Endgeräten unterstützt du die Kunden kompetent
- Technikertermine zur Bereitstellung, Installation oder Entstörung koordinierst du zuverlässig
- Vorgänge dokumentierst du sorgfältig in den entsprechenden Systemen
- Die Nachverfolgung offener Anfragen und Störungen übernimmst du eigenverantwortlich
- Du arbeitest eng mit technischen Fachabteilungen und Serviceteams zusammen
- Die kontinuierliche Verbesserung der Service- und Supportprozesse unterstützt du aktiv

Deine Fähigkeiten

- Du verfügst über eine abgeschlossene Ausbildung im IT-, Telekommunikations- oder technischen Umfeld oder über eine vergleichbare Qualifikation
- Erste Erfahrungen im technischen Support, Helpdesk oder Kundenservice bringst du idealerweise mit
- Grundkenntnisse in den Bereichen Netzwerke, Internet, Telefonie oder Mobilfunk zeichnen dich aus
- Technische Zusammenhänge kannst du verständlich und kundenorientiert vermitteln
- Mit Ticketsystemen und gängigen IT-Anwendungen arbeitest du sicher
- Serviceorientierung und Freude am Kundenkontakt gehören zu deinen Stärken
- Du arbeitest selbstständig, strukturiert und zuverlässig
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift setzen wir voraus
- Teamfähigkeit und eine lösungsorientierte Denkweise runden dein Profil ab

Das wird dir geboten

- Einfach bewerben – ganz ohne Anschreiben
- Moderner Arbeitsplatz & entspannte Atmosphäre
- Ein Team, das wirklich zusammenhält
- Flexible Home-Office-Möglichkeiten & echte Work-Life-Balance
- Gesundheitsangebote, die du wirklich nutzen kannst

- Fahrtkostenzuschuss on top
- Für Bewerber:innen komplett kostenlos

bewerbung@ps-direkt.com Tel. 0221-846909-0 oder schreib uns gerne auf Xing an! Bitte habe dafür Verständnis, dass postalisch zugesandte Unterlagen nicht zurückgesendet werden. Deine Unterlagen und deine Bewerberdaten mit Personenbezug werden nach der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und nach dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG-neu) verarbeitet.

Ihr Ansprechpartner

Anima Zinnen

E-Mail: bewerbung@ps-direkt.com
Tel.: +49 (0) 221 / 8469090

Erstellt am 23.10.2026: https://ps-direkt.com/stellenangebote/technischer-helpdesk-mitarbeiter--gn--575126/