# Technischer Kundenberater Automotive Innendienst (m/w/d)

Ort: **Köln**

Diese Position ist zwischen 36.000 € und 40.000 € brutto jährlich dotiert.

## PS Direkt - Job perfekt

Du hast eine technische Ausbildung im Kfz-Bereich und möchtest dein Fachwissen künftig im Büro statt in der Werkstatt einsetzen? Dann erwartet dich hier eine spannende Position an der Schnittstelle von Technik, Kundenservice und Analyse. Du unterstützt Fahrzeugnutzer bei technischen Fragestellungen, analysierst Fahrzeugdaten und koordinierst passende Serviceleistungen.Dabei nutzt du dein technisches Know-how, um Probleme zu erkennen, Lösungen zu entwickeln und Kunden kompetent zu beraten. Wenn du gerne analytisch arbeitest, Freude am Kundenkontakt hast und den nächsten Karriereschritt in Richtung Innendienst gehen möchtest, bist du hier genau richtig.Wir suchen im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung mit anschließender Übernahmeoption.

## Deine Aufgaben

- Du analysierst elektronische Fahrzeugstörungsmeldungen und leitest geeignete Maßnahmen ein
- Fahrzeugnutzer unterstützt du durch proaktive technische Beratung
- Du informierst und berätst Kunden zu technischen Fragestellungen und Servicethemen
- Serviceleistungen koordinierst und initiierst du in Abstimmung mit den beteiligten Stellen
- Technische Vorgänge dokumentierst du sorgfältig und nachvollziehbar
- Fahrzeugdaten wertest du aus und leitest daraus Handlungsempfehlungen ab
- Du fungierst als Schnittstelle zwischen Kunden, technischen Fachbereichen und Servicepartnern
- Durch deine strukturierte Arbeitsweise sorgst du für eine hohe Servicequalität und Kundenzufriedenheit
- Du unterstützt dabei, technische Prozesse kontinuierlich zu optimieren

## Deine Fähigkeiten

- Du verfügst über eine Ausbildung als Kfz-Mechatroniker (m/w/d), Kfz-Techniker (m/w/d), Automobilkaufmann (m/w/d), Elektrotechniker (m/w/d) mit Kfz-Bezug oder eine vergleichbare Qualifikation
- Eine Zusatzqualifikation im Bereich Hochvolttechnik oder Elektromobilität ist von Vorteil, aber keine Voraussetzung
- Du möchtest deine technische Erfahrung künftig im Innendienst einsetzen
- Mit unterschiedlichen IT-Systemen und digitalen Anwendungen arbeitest du sicher
- Analytisches Denken und Freude an der Auswertung technischer Daten zeichnen dich aus
- Du kommunizierst wertschätzend und serviceorientiert
- Kunden- und Dienstleistungsorientierung gehören zu deinen Stärken
- Teamfähigkeit sowie eine strukturierte und eigenständige Arbeitsweise runden dein Profil ab
- Du verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse
- Flexibilität hinsichtlich der Arbeitszeiten bringst du mit

## Das wird dir geboten

- Einfach bewerben – ganz ohne Anschreiben
- Moderner Arbeitsplatz & entspannte Atmosphäre
- Ein Team, das wirklich zusammenhält

- Flexible Home-Office-Möglichkeiten & echte Work-Life-Balance
- Gesundheitsangebote, die du wirklich nutzen kannst
- Fahrtkostenzuschuss on top
- Für Bewerber:innen komplett kostenlos

bewerbung@ps-direkt.com Tel. 0221-846909-0 oder schreib uns gerne auf Xing an! Bitte habe dafür Verständnis, dass postalisch zugesandte Unterlagen nicht zurückgesendet werden. Deine Unterlagen und deine Bewerberdaten mit Personenbezug werden nach der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und nach dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG-neu) verarbeitet. Indeed Premium

## Ihr Ansprechpartner




### Anima Zinnen

E-Mail: bewerbung@ps-direkt.com
Tel.: +49 (0) 221 / 8469090


Erstellt am 01.11.2026: https://ps-direkt.com/stellenangebote/technischer-kundenberater-automotive-innendienst-574012/