Versicherungsexperte Vertrags- & Kundenservice (m/w/d)

Ort: **Köln**

Diese Position ist zwischen 45.000 € und 55.000 € brutto jährlich dotiert.

PS Direkt - Job perfekt

Du möchtest dein Versicherungswissen in einer abwechslungsreichen Position einsetzen und dabei sowohl mit Kundinnen und Kunden als auch mit Vermittlern zusammenarbeiten? Dann erwartet dich hier eine vielseitige Aufgabe mit Verantwortung und Entwicklungsmöglichkeiten. In dieser Rolle begleitest du Versicherungsverträge über ihren gesamten Lebenszyklus, bearbeitest Anfragen und unterstützt aktiv bei der Optimierung von Prozessen. Dabei arbeitest du in einem modernen Umfeld, das auf Qualität, Service und eine vertrauensvolle Zusammenarbeit setzt. Wenn du strukturiert arbeitest, gerne kommunizierst und Freude an versicherungsfachlichen Themen hast, bist du hier genau richtig.Wir suchen im Rahmen der Direktvermittlung.

Deine Aufgaben

- Du bearbeitest Anfragen von Kundinnen, Kunden und Vermittlern telefonisch sowie schriftlich
- Eingehende Geschäftsvorfälle prüfst und bearbeitest du eigenständig
- Versicherungsanträge werden von dir fachgerecht geprüft und bearbeitet
- Vertragsänderungen, Erweiterungen und Kündigungen setzt du zuverlässig um
- Du begleitest den gesamten Vertragsprozess und sorgst für eine hohe Servicequalität
- Bei Projekten und der Weiterentwicklung bestehender Prozesse bringst du dich aktiv ein
- Du arbeitest eng mit internen Fachbereichen zusammen und unterstützt bei versicherungsrelevanten Fragestellungen

Deine Fähigkeiten

- Du verfügst über eine abgeschlossene Ausbildung im Versicherungswesen, beispielsweise als Kaufmann/-frau für Versicherungen und Finanzen, Versicherungsfachwirt/in oder über eine vergleichbare Qualifikation
- Alternativ bringst du eine bankfachliche Ausbildung mit versicherungsnaher Erfahrung mit
- Erfahrung in der Kundenbetreuung und im Umgang mit Versicherungsverträgen zeichnet dich aus
- Mit den gängigen MS-Office-Anwendungen arbeitest du sicher und routiniert
- Du überzeugst durch eine strukturierte, eigenständige und zuverlässige Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke sowie ein ausgeprägter Servicegedanke gehören zu deinen Stärken
- Du arbeitest gerne im Team und behältst auch bei mehreren Vorgängen den Überblick

Das wird dir geboten

- Einfach bewerben – ganz ohne Anschreiben
- Moderner Arbeitsplatz & entspannte Atmosphäre
- Ein Team, das wirklich zusammenhält
- Flexible Home-Office-Möglichkeiten & echte Work-Life-Balance
- Gesundheitsangebote, die du wirklich nutzen kannst
- Fahrtkostenzuschuss on top
- Für Bewerber:innen komplett kostenlos

bewerbung@ps-direkt.com Tel. 0221-846909-0 oder schreib uns gerne auf Xing an! Bitte habe dafür Verständnis, dass postalisch zugesandte Unterlagen nicht zurückgesendet werden. Deine Unterlagen und deine Bewerberdaten mit Personenbezug werden nach der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und nach dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG-neu) verarbeitet.

Ihr Ansprechpartner

Nadine Ramos de Lima

E-Mail: bewerbung@ps-direkt.com
Tel.: +49 (0) 221 / 8469090

Erstellt am 23.10.2026: https://ps-direkt.com/stellenangebote/versicherungsexperte-vertrags-kundenservice-575016/