Versicherungskaufmann (m/w/d) – Innendienst & Kundenservice | Hybrid / Homeoffice möglich

Ort: **Köln**

PS Direkt ist Ihr verlässlicher Partner für langfristige Karriereschritte im kaufmännischen Umfeld – fair, transparent und persönlich.

PS Direkt - Job perfekt

Standort: Köln| Unbefristet | Vollzeit | 3 Tage Homeoffice Für ein modernes Unternehmen aus dem Versicherungswesen suchen wir Unterstützung im Kundenservice und der Vertragsbearbeitung im Innendienst. Wenn Sie strukturiert arbeiten, gerne mit Menschen kommunizieren und eine sichere, langfristige Position mit Homeoffice-Möglichkeit suchen, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung

Deine Aufgaben

- Eigenständige Bearbeitung und Verwaltung bestehender Versicherungsverträge
- Prüfung und Bearbeitung von Vertragsänderungen, Anträgen und Kündigungen
- Betreuung von Bestandskunden bei vertraglichen und administrativen Anliegen
- Prüfung und Pflege von Vertrags- und Kundendaten
- Unterstützung bei der Bearbeitung und Koordination von Schadenfällen
- Sicherstellung einer sorgfältigen und termingerechten Vorgangsbearbeitung
- Reine Innendiensttätigkeit ohne aktive Neukundenakquise oder Vertriebsziele

Dein Profil

- Abgeschlossene Ausbildung zum Kaufmann für Versicherungen und Finanzanlagen (m/w/d), Versicherungskaufmann (m/w/d) oder eine vergleichbare kaufmännische Qualifikation
- Idealerweise erste Berufserfahrung in der Versicherungsbranche, insbesondere in der Vertrags- oder Bestandsbearbeitung
- Kenntnisse gängiger Versicherungsprodukte und administrativer Abläufe
- Sicherer Umgang mit MS Office und idealerweise branchenspezifischer Software
- Sorgfältige, strukturierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke und Freude an einer serviceorientierten Kundenbetreuung
- Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit und ein gutes organisatorisches Geschick

Das wird dir geboten

- Unbefristete Festanstellung
- Vergütung nach Versicherungstarifvertrag
- 30 Urlaubstage
- Bis zu 3 Tage Homeoffice pro Woche
- Wertschätzendes, kollegiales Umfeld
- Weiterbildungsangebote
- Gesundheits- & Fitnessangebote
- Betriebliche Krankenversicherung

Bitte habe Verständnis dafür, dass postalisch zugesandte Unterlagen nicht zurückgesendet werden. Deine Unterlagen und Bewerberdaten mit Personenbezug werden nach der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und nach dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG-neu) verarbeitet.

Ihr Ansprechpartner



Nadine Ramos de Lima

E-Mail: bewerbung@ps-direkt.com
Tel.: +49 (0) 221 / 8469090

Erstellt am 31.10.2026: https://ps-direkt.com/stellenangebote/versicherungskaufmann-innendienst-kundenservice-hybrid-homeoffice-moeglich-576009/