Versicherungskaufmann Vertragsservice & Kundenbetreuung (m/w/d)

Ort: **Düsseldorf**

Diese Position ist zwischen 36.500 € und 45.500 € brutto jährlich dotiert.

PS Direkt - Job perfekt

Du möchtest deine Erfahrung im Versicherungsbereich in einer Position einbringen, in der Kundenservice, Vertragsbearbeitung und Kommunikation im Mittelpunkt stehen? Dann erwartet dich eine abwechslungsreiche Aufgabe, bei der du Kunden und Makler kompetent betreust, Versicherungsverträge bearbeitest und mit deiner sorgfältigen Arbeitsweise für einen reibungslosen Ablauf sorgst.Freu dich auf ein kollegiales Team, moderne Arbeitsprozesse und die Möglichkeit, deine Ideen aktiv einzubringen und den Kundenservice kontinuierlich weiterzuentwickeln.Wir suchen im Rahmen der Direktvermittlung.

Deine Aufgaben

- Kunden und Makler betreust du telefonisch mit hoher Serviceorientierung und stehst ihnen bei Fragen kompetent zur Seite
- Eingehende Anfragen bearbeitest du eigenverantwortlich und findest schnell passende Lösungen für jedes Anliegen
- Ob telefonisch oder schriftlich – Interessenten und Kunden berätst du freundlich, verbindlich und fachkundig
- Versicherungsanträge prüfst und bearbeitest du sorgfältig, erstellst Versicherungsscheine und kümmerst dich um die Bearbeitung von Rücklastschriften
- Stammdaten pflegst du gewissenhaft und sorgst dafür, dass alle Informationen im System jederzeit aktuell und vollständig sind
- Darüber hinaus unterstützt du dein Team bei der Optimierung von Service- und Vertragsprozessen und bringst eigene Ideen aktiv ein

Deine Fähigkeiten

- Eine abgeschlossene Ausbildung als Kaufmann für Versicherungen und Finanzen (m/w/d), Bankkaufmann (m/w/d), Versicherungsfachwirt (m/w/d) oder eine vergleichbare Qualifikation bildet die Grundlage deines Profils
- Berufserfahrung in der kundenorientierten Beratung oder Vertragsbearbeitung bringst du bereits mit
- Kundenorientierung und Servicequalität stehen für dich an erster Stelle
- Kommunikationsstärke, Teamgeist und ein freundliches Auftreten zeichnen dich im täglichen Umgang mit Kunden und Maklern aus
- Mit den gängigen MS-Office-Anwendungen arbeitest du sicher und routiniert
- Deine Arbeitsweise ist strukturiert, sorgfältig und zuverlässig
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift setzt du sicher ein; Englisch- oder Niederländischkenntnisse sind ein willkommenes Plus

Das wird dir geboten

- Einfach bewerben – ganz ohne Anschreiben
- Moderner Arbeitsplatz & entspannte Atmosphäre
- Ein Team, das wirklich zusammenhält
- Flexible Home-Office-Möglichkeiten & echte Work-Life-Balance
- Gesundheitsangebote, die du wirklich nutzen kannst

- Fahrtkostenzuschuss on top
- Für Bewerber:innen komplett kostenlos

bewerbung@ps-direkt.com Tel. 0221-846909-0 oder schreib uns gerne auf Xing an! Bitte habe dafür Verständnis, dass postalisch zugesandte Unterlagen nicht zurückgesendet werden. Deine Unterlagen und deine Bewerberdaten mit Personenbezug werden nach der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und nach dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG-neu) verarbeitet.

Ihr Ansprechpartner

Nadine Ramos de Lima

E-Mail: bewerbung@ps-direkt.com
Tel.: +49 (0) 221 / 8469090

Erstellt am 25.10.2026: https://ps-direkt.com/stellenangebote/versicherungskaufmann-vertragsservice-kundenbetreuung-575181/