Versicherungssachbearbeiter Kundenservice Lebensversicherung (m/w/d)

Ort: **Leverkusen**

Diese Position ist zwischen 36.000 € und 48.000 € brutto jährlich dotiert.

PS Direkt - Job perfekt

Du hast Freude am Kundenkontakt, kennst dich im Versicherungsumfeld aus und findest für Anliegen schnell die passende Lösung? Dann erwartet dich eine abwechslungsreiche Position, in der du Kunden und Vertriebspartner kompetent betreust und zur hohen Servicequalität des Unternehmens beiträgst.Dabei arbeitest du eigenverantwortlich, übernimmst Verantwortung für die Bearbeitung von Vertragsangelegenheiten und unterstützt bei der Erreichung gemeinsamer Serviceziele.Wir suchen im Rahmen der Direktvermittlung.

Deine Aufgaben

- Du beantwortest telefonische und schriftliche Anfragen von Kunden sowie Vertriebspartnern
- Kundenverträge verwaltest du zuverlässig und bearbeitest die damit verbundenen Geschäftsvorfälle
- Kundendaten pflegst und aktualisierst du sorgfältig in den entsprechenden Systemen
- Standardisierte Geschäftsprozesse führst du eigenständig und termingerecht durch
- Auch komplexe Fragestellungen bearbeitest du serviceorientiert und lösungsorientiert
- Deine Entscheidungs- und Handlungsspielräume nutzt du verantwortungsvoll im Sinne der Kunden und des Unternehmens
- Du unterstützt aktiv bei der Erreichung vereinbarter Serviceziele
- Die Einhaltung interner Richtlinien und Qualitätsstandards stellst du sicher
- Du arbeitest eng mit internen Fachbereichen und Vertriebspartnern zusammen

Deine Fähigkeiten

- Du verfügst über eine abgeschlossene Ausbildung als Kaufmann/-frau für Versicherungen und Finanzen oder über eine vergleichbare Qualifikation
- Erste praktische Erfahrungen im Bereich Lebensversicherung bringst du mit
- Kunden- und Serviceorientierung gehören zu deinen Stärken
- Du arbeitest sorgfältig, eigenverantwortlich und lösungsorientiert
- Kommunikationsstärke sowie Freude am Umgang mit Menschen zeichnen dich aus
- Teamfähigkeit und eine hohe Einsatzbereitschaft runden dein Profil ab
- Mit den gängigen MS-Office-Anwendungen arbeitest du sicher

Das wird dir geboten

- Einfach bewerben – ganz ohne Anschreiben
- Moderner Arbeitsplatz & entspannte Atmosphäre
- Ein Team, das wirklich zusammenhält
- Flexible Home-Office-Möglichkeiten & echte Work-Life-Balance
- Gesundheitsangebote, die du wirklich nutzen kannst
- Fahrtkostenzuschuss on top
- Für Bewerber:innen komplett kostenlos

bewerbung@ps-direkt.com Tel. 0221-846909-0 oder schreib uns gerne auf Xing an! Bitte habe dafür Verständnis, dass postalisch zugesandte Unterlagen nicht zurückgesendet werden. Deine Unterlagen und deine Bewerberdaten mit Personenbezug werden nach der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und nach dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG-neu) verarbeitet.

Ihr Ansprechpartner

Nadine Ramos de Lima

E-Mail: bewerbung@ps-direkt.com
Tel.: +49 (0) 221 / 8469090

Erstellt am 23.10.2026: https://ps-direkt.com/stellenangebote/versicherungssachbearbeiter-kundenservice-lebensversicherung-575150/